

Слобожанська територіальна громада – один з лідерів використання електронних сервісів, які здобули навички на етапі дослідного впровадження Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада». Використання Програмного комплексу позначилось на культурі управління та фаховості спеціалістів відділу при виконанні функцій прийому мешканців Слобожанської громади з питань соціального захисту населення, оскільки дозволяє:

- прискорити розгляд справи на рівні громади та при наявності повного пакету документів, протягом одного робочого дня, передати їх в електронному вигляді для прийняття відповідного рішення до районного управління соціального захисту;
- спеціалісту відділу самостійно проводити заповнення в електронній формі заяву та декларацію, що дозволяє уникнути помилок при заповненні заявником документів;
- проводити передачу саме паперових справ до районного управління соціального захисту населення не рідше ніж раз на 2 тижні.

У 2020 році прийом здійснювався у Центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Слобожанської селищної ради (далі – ЦНАП), старостинському окрузі с. Степове та безпосередньо у відділі соціального захисту населення селищної ради. За 2020 рік мешканцям громади надано 886 адміністративних послуг соціального характеру, з них: соціальні державні допомоги – 713, субсидії – 108, пільги - 65.

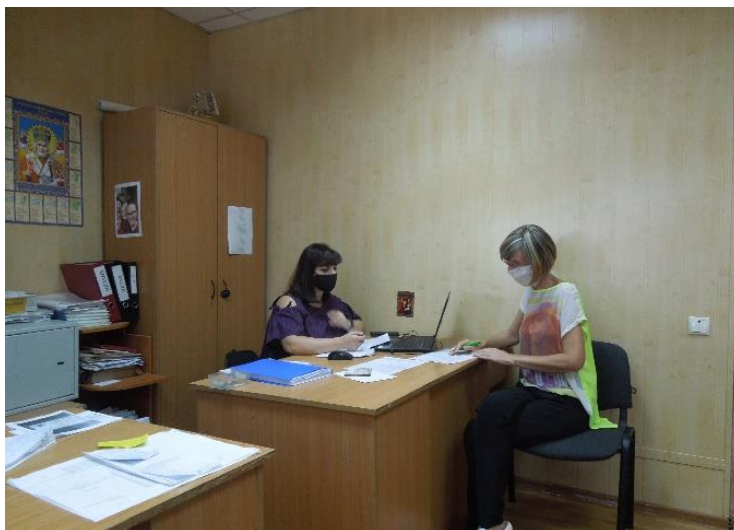
Слобожанська громада – має найнижчий відсоток повернутих на доопрацювання з районного управління соціального захисту електронних справ (лише 1 справа за весь 2020 рік), а це говорить про високу фаховість та відповідальність спеціалістів відділу.

У 2020 році було впроваджено механізм використання коштів, передбачених у державному бюджеті для компенсації частини витрат на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення». Відділом соціального захисту населення, за 2020 рік, отримано грошову компенсацію у загальній сумі 10908,00 грн. за послуги з приймання документів для призначення соціальних допомог, пільг, субсидій, компенсацій, грошового забезпечення, послуг окремим категоріям населення та їх передачу до районного управління соціального захисту населення в електронній формі за допомогою ПК «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада».

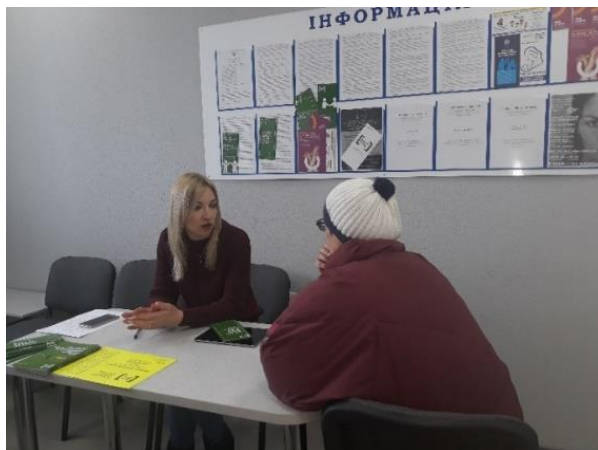
По ініціативі відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради та за підтримки консультанта Групи управління проектом Світовий Банк, з вересня 2019 року у Viber створена група «ПК Соціальна громада», в якій зараз вже зареєстровано 872 учасника (станом на 01.10.2019 року було зареєстровано 139 осіб), що мають безпосереднє відношення щодо впровадження ПК «Соціальна громада». У зазначеній групі обговорюються проблемні питання, які виникають при роботі з ПК, надається допомога тим, хто тільки розпочинає працювати у цьому ПК.

З метою покращення надання соціальних послуг мешканцям та наближення влади до людей у Слобожанській громаді працює «Мобільний соціальний офіс». Як показала практика, функціонування «Мобільного соціального офісу» - це реальна допомога для мешканців громади отримати необхідні роз'яснення та консультації з актуальних для них питань.

У 2020 році проведено 7 виїздів до старостинського округу с. Степове, житлового району «Молодіжний» та до нових приєднаних населених пунктів – с. Балівка, с. Олександрівка, с. Партизанське:



Під час виїздів надані послуги: з пенсійного забезпечення – 8; адміністраторів ЦНАП – 3; консультації та роз'яснення щодо надання усіх видів соціальної підтримки – 32; перукаря пільгової категорії населення (безкоштовні) – 16; допомоги з наявного банку одягу малозабезпеченим громадянам, багатодітним сім'ям та внутрішньо переміщеним особам – 34; кваліфікованої безоплатної правової допомоги шляхом консультацій – 8; консультативна, інформаційна особам, які потребують працевлаштування – 4 послуги.



За 2020 рік надані послуги з соціальної підтримки населенню у загальній кількості 7673, з них: по наданню державних допомог – 825; по наданню житлової субсидії – 129; по наданню пільг – 80; інформаційно-консультативні послуги з соціального захисту населення – 5462; видача довідок про фактичне проживання – 228; надання інформації (повідомлень) про результати розгляду заяв про надання послуг з соціальної підтримки – 949.

Для створення безбар'єрного середовища для маломобільних груп населення (осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, вагітних жінок, осіб з дитячими колясками та тих, хто має тимчасові проблеми зі здоров'ям), будівля, де розташований відділ соціального захисту населення та ЦНАП, облаштована відтепер пандусом за адресою: смт Слобожанське, вул. Будівельників, 18. Облаштування пандусу проведено за рахунок коштів селищного бюджету у загальній сумі 102,0 тис. грн.



Відповідно до Програми розвитку пасажирських перевезень в Слобожанській селищній територіальній громаді на 2019-2021 роки, протягом 2020 року ТДВ «Дніпропетровське АТП 11205» було перераховано компенсаційних виплат за пільговий проїзд автобусним маршрутом №1 на загальну суму 19,3 тис.грн. (2407 осіб).

Для налагодження співпраці та взаємодії, комплексного вирішення питань, для здійснення координації між суб'єктами, що надають соціальні послуги та суб'єктами соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю, для підтримки членів сімей у вирішенні життєвих проблем, які вони не в змозі подолати за допомогою власних засобів і можливостей, для попередження виникнення нових складних життєвих обставин у сім'ях, підписано Договір про співробітництво між Дніпровською районною радою, виконавчим комітетом Слобожанської селищної ради Дніпровського району Дніпропетровської області та комунальним закладом «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» Дніпровського району у сфері надання соціальних послуг. КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Добре вдома» за рахунок коштів громади відшкодовано за надані послуги мешканцям Слобожанської громади – 307,2 тис. грн.

У співпраці з сектором охорони здоров'я, з метою організації надання послуг з безкоштовного зубопротезування пільговим категоріям громадян, які мають на це право згідно з чинним законодавством України, у вересні 2020 року було розроблено Порядок, який визначає і регулює механізм надання цих послуг, використання коштів бюджету Слобожанської селищної територіальної громади. За 2020 рік проведено відшкодування витрат за надання послуг безкоштовного зубопротезування 6 пільговикам на загальну суму 15000,00 грн.

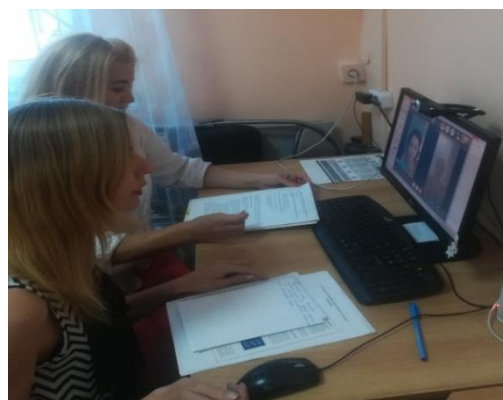
На виконання Програми безоплатного забезпечення житлом для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, місце проживання яких зареєстровано на території Слобожанської селищної територіальної громади, яка затверджена рішенням селищної ради №2625-47/VII від 18.06.2020 року, створено житлову комісію з обліку внутрішньо переміщених осіб та надання житлових приміщень для тимчасового проживання внутрішньо переміщеним особам. Так, станом на 01 січня 2021 року в Слобожанській громаді зареєстровано 8 внутрішньо переміщених осіб, які включено до реєстру громадян, що потребують надання житлових приміщень з фондів житла для тимчасового проживання на території Слобожанської селищної ради. Заяви про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб для отримання житла для тимчасового проживання приймаються з липня 2020 року.

Соціальна допомога – це одна з основних форм підтримки осіб, чиє матеріальне становище не відповідає рівню забезпечення або є нижчим межі забезпеченості, визначеної законодавством. У селищному бюджеті, щорічно, відповідно до «Програми соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади», передбачаються кошти на надання матеріальної підтримки найбільш вразливим верствам населення. За 2020 рік, за кошти селищного бюджету надана матеріальна допомога 2967 особам на загальну суму 4638,8 тис. грн.



Спеціалісти відділу постійно проводять інформаційні, превентивні заходи з метою інформування населення щодо запобігання та протидії насильству, паритетного становища жінок і чоловіків у всіх сферах життєдіяльності суспільства шляхом правового забезпечення рівних прав жінок і чоловіків, ліквідації дискримінації за ознакою статі та застосування спеціальних, тимчасових заходів, спрямованих на усунення дисбалансу між можливостями жінок і чоловіків реалізувати рівні права, а саме: друкувались інформаційні листівки, які були поширені в загально-доступних для мешканців місцях, проводилися засідання круглого столу на тему «Насилля в сім'ї як соціальна проблема», онлайн семінари та вебінари.

З 25.11.2020 по 10.12.2020 проходило опитування мешканок селища за допомогою анкет щодо протидії насильству та його профілактики «Як дізнатися, чи піддається Ви домашньому насильству», розповсюджена друкowana соціальна реклама з питань попередження насильства в сім'ї.



У січні 2020 року, в рамках проекту «Інформаційна кампанія задля протидії впливу антигендерного руху», який виконувався ГО «Гендерний клуб «Дніпро» за фінансової підтримки МБФ «Український жіночий фонд» в рамках проекту «Рівність заради безпеки», що фінансується Європейським Союзом, надрукована збірка статей журналістів на тему протидії впливу антигендерного руху. До збірки ввійшли дві статті Таміли Жорняк, працівниці інформаційного відділу Слобожанської селищної ради: «Не такий страшний гендер, як його малюють» та «Жінка – поліцейська офіцерка громади звучить гордо» про Катерину Бідило, поліцейську офіцерку Слобожанської ОТГ.

Затверджений План заходів із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі до 2023 року на території Слобожанської селищної територіальної громади (рішення виконкому №87 від 16 грудня 2020 року).

Створена Координаційна рада з питань запобігання та протидії домашньому насильству за ознакою статі в Слобожанській селищній раді та затверджено її склад та Положення.

Розроблена та затверджена Програма рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у сферах життя суспільства на території Слобожанської селищної територіальної громади на 2021-2023 роки та напрями її діяльності і заходи до Програми (Рішення 3 сесії VIII скликання Слобожанської селищної ради від 17 грудня 2020 року №130-3/VIII).

На виконання розпорядження голови Слобожанської селищної ради від 08.07.2020 року №32-р, було проведено гендерний аналіз бюджетної Програми 0813242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення».

На території Слобожанської громади проживає 996 осіб з інвалідністю всіх груп (614 – чоловіки; 382 - жінки), які, згідно індивідуальних програм реабілітації, мають право на безкоштовне отримання технічних засобів реабілітації.

Забезпечення осіб з інвалідністю технічними засобами реабілітації – функція районного управління соціального захисту населення. Протягом 2020 року 27 осіб з інвалідністю, які є мешканцями громади, отримали технічні засоби реабілітації, а саме:

- 4 особи з інвалідністю отримали крісла-колісні;
- 8 осіб отримали протезно-ортопедичні вироби (взуття);
- 7 осіб – засоби малої механізації (палиці, милиці, ходунки);
- 10 жінок отримали протези молочної залози та 1- корсет.

Протягом року робота фахівців КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради була направлена на задоволення потреб мешканців громади у послугах соціального характеру та збільшення їх різновиду. Наприкінці минулого року для відвідувачів денного відділення комунального закладу стартував курс з основ комп'ютерної грамотності. Знання комп'ютера вже стало просто необхідним для людей всіх вікових категорій. Переважна

більшість наших «студентів» у віці 65+. Навчання роботі на комп'ютері не має вікових обмежень. Це гарний спосіб ступати в ногу з часом і не відчувати себе ізольованим від сучасності, бути на рівні своїх дітей, а особливо онуків. Враховуючи карантин, спричинений коронавірусною інфекцією COVID-19 повний курс навчання пройшли 9 осіб.



Порівняльна таблиця щодо отриманих послуг в КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради за останні два роки:

ПОКАЗНИКИ	2019 рік	2020 рік
Сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини, з них	38	30
- перебували під соціальним супроводом, сімей/осіб,	25	22
В них, дітей	38	45
На кінець звітного періоду під супроводом перебувало:		
- сімей/осіб	4	8
- в них дітей	5	9
Послуги соціального характеру отримали:		
- сімей, з яких:	384	488
- дорослі	580	676
- діти	491	508
Складено:		
- актів з обстеження умов проживання сімей	2578	1666
- оцінка потреб сім'ї/особи	540	552
Забезпечено перевірку цільового використання коштів при народженні дитини	70	37
Надано послугу з догляду вдома (осіб)	6	8
на безоплатній основі	5	6
на платній основі	1	2

За рахунок надання платних послуг за 2020 рік закладом отримано дохід в сумі 7,4 тис. грн., з них:

- 2,8 тис.грн. – догляд вдома;
- 4,6 тис.грн. – послуги фахівця з фізичної реабілітації (масаж).

Також на рахунок комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради надійшло 5,5 тис.грн. благодійного внеску.

В період дії карантину спеціалістами відділу соціального захисту населення та фахівцями КЗ «Центр надання соціальних послуг» було організовано: доставку предметів першої необхідності для осіб похилого віку за їх замовленнями та за їх кошти; отримання та доставку інсуліну для осіб з захворюванням на цукровий діабет.

Також в період дії карантину, за допомогою обласного бюджету, корпорації магазинів АТБ та АШАН, ТОВ м'ясокомбінат «Ювілейний», ПП «Сігма» було організовано доставку 683 безкоштовних продуктових наборів для особливо вразливих верств населення, а саме особи у віці 80 і старше та самотньо проживаючі, малозабезпечені громадяни, особи з інвалідністю, ветерани Другої світової війни та «Діти війни».

Соціальна робота – унікальний вид професійної діяльності зі створення соціальних умов для поліпшення умов життя окремої особистості, підвищення добробуту народу. В основі соціальної роботи лежить гуманне, добродійне ставлення до особистості.

Основними завданнями роботи комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради є: вчасне виявлення, забезпечення та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах та потребують допомоги, на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного підопічного, забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Люди літнього віку потребують особливої підвищеної уваги і турботи, адже в кожного з них свої проблеми. Добре, якщо в них є діти або інші родичі, які за ними доглядають, допомагають. Проте, зрозуміло, є й ті, хто може розраховувати лише на державу.



Одним з основних видів надання соціальних послуг жителям громади є забезпечення догляду вдома. На обслуговуванні в закладі протягом року перебувало 8 осіб, 5 на безоплатній основі та 3 на платній. У звітному періоді кількість осіб, що отримують послуги з догляду вдома збільшилося на 2 особи, з числа осіб похилого віку. Обслуговування даних осіб забезпечено 1 соціальним робітником.

Соціальне обслуговування зазначених осіб забезпечено відповідно до статті 7 Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» та від 01.06.2020 № 429 «Про затвердження Порядку установавання диференційованої плати за надання соціальних послуг», Державного стандарту догляд вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760 з метою підтримання життєдіяльності громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, інвалідністю, хворобою, інших категорій осіб які мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, запроваджено надання платних соціальних послуг (догляд вдома). За рахунок надання зазначених платних послуг отримано дохід в сумі 2,8 тис.грн. Також протягом звітного року фахівцем з реабілітації надано платних послуг з масажу на суму 4,6 тис. гривень. Крім цього на рахунок закладу надійшло 5.5 тис.грн. благодійних внесків.

Контроль за наданням послуг здійснює заступник директора та соціальний працівник.

Одним з основних завдань КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради є підвищення якості та доступності надання послуг. На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 р. № 904 «Про затвердження



Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг» було організовано і проведено внутрішню оцінку якості соціальної послуги – догляд вдома.

Для вивчення думки щодо якості надання послуг, які надаються соціальним робітником було використано такі методи оцінки: спостереження за процесом надання соціальної послуги протягом року; бесіди з соціальним робітником, що надає соціальні послуги; вивчення документації отримувачів соціальних послуг. Оцінка якості надання соціальних послуг визначалась із застосуванням шкали оцінки якісних та кількісних показників якості надання соціальних послуг, зокрема: адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність та відкритість, повага до отримувача соціальної послуги, професійність. Робота соціального робітника складна та вимагає бути уважним, тактовним і терплячим, допомагаючи самотнім громадянам, інвалідам, які на час роботи стають немов рідні. Всі особові справи підопічних містять індивідуальні плани надання соціальної послуги догляду вдома, що відповідає індивідуальним потребам отримувачів; своєчасно проводиться повторне визначення індивідуальних потреб.

Фахівцями закладу з початку року забезпечено обстеження 1666 домогосподарств з метою складання актів умов проживання сімей.

На виконання заходів Програм соціального захисту населення Дніпровського району та Слобожанської селищної ради на 2020 рік (надання матеріальної допомоги окремим категоріям громадян) фахівцями закладу проведено обстежень зі складаннями актів житлово-побутових умов проживання сім'ї в кількості – 909.

Окрім цього найчастіше надходять звернення від громадян щодо підтвердження факту проживання на території громади з наданням відповідної довідки через відділ соціального захисту населення Слобожанської селищної ради – 302 випадки з них:

- внутрішньо переміщені особи – 174 акти;
- інші особи, що проживають на території громади – 128 актів.

З метою забезпечення права громадян на отримання житлової субсидії та у разі необхідності прийняття комісійного рішення було проведено обстеження житлово-побутових умов проживання родин та складено 59 актів.

З інших питань та випадків, які надходили за повідомленнями від відділу соціального захисту населення Слобожанської селищної ради складено 396 актів.

Відповідно до повноважень, які передбачено Статутом, а надалі Положенням, так як у жовтні місяці заклад було перейменовано, комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради здійснює контроль за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини, допомоги на дітей самотніми матерями та створенням належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей шляхом проведення вибіркового обстеження матеріально – побутових умов сімей, на території Слобожанської ОТГ.

Протягом 2020 року, відповідно до наданих списків управлінням соціального захисту населення Дніпровської райдержадміністрації, фахівцями закладу забезпечено проведення 53 перевірки сімей з дітьми, які отримують державну соціальну допомогу при народженні дитини.

Під час відвідування сімей працівниками закладу складається акт перевірки цільового використання державної допомоги при народженні дитини, де вказуються умови, які створені для виховання та розвитку дитини, перевіряється наявність у дитини харчування та одягу відповідно до віку та сезону, наявність засобів гігієни тощо. У більшості сімей батьки належним чином піклуються та створюють умови для проживання та виховання дітей.

В ході здійснення обстеження соціальні працівники надають соціальні послуги та консультації, проводять бесіди з батьками, складають оцінку потреб сім'ї/особи.

За звітний період фахівцями закладу складено 552 акти оцінки потреб сім'ї/особи.

Для відвідувачів денного відділення та осіб пільгових категорій забезпечено надання безкоштовних перукарських послуг. З початку року перукарем було надано 284 послуги як безпосередньо в денному відділенні так і на дому –



31, для осіб, які обмежені в русі. Послуги перукаря отримали особи пільгових категорій під час виїздів на територію старостинського округу (с. Степове) в кількості – 21 особи. Фахівцем з фізичної реабілітації протягом року було надано 495 послуг, з них на платній основі 78.

Щосереди для відвідувачів денного відділення проводяться інформаційні зустрічі. Так 15 червня відзначається Всесвітній день розповсюдження інформації про зловживання відносно літніх людей, який встановлено рішенням Генеральної Асамблеї ООН від 19 грудня 2011 року. В Україні іменують цей день – Днем захисту людей похилого віку. Літні люди потребують особливої уваги і піклування. Упереджене ставлення до літніх людей – соціальне явище. В тій чи іншій формі воно існує в усіх країнах світу, що знаходить вираження в громадській думці, на державному рівні, а також у засобах масової інформації. Це призводить до знецінювання ролі людей похилого віку і виключення їх з громадського життя. Люди похилого віку зіштовхуються з дискримінацією в суспільстві, на роботі, в транспорті, медичних закладах. Це певною мірою перешкоджає реалізації їхнього потенціалу і негативно впливає на здоров'я, самопочуття і добробут. Як можна захистити себе в певних ситуаціях людям даної категорії сьогодні? Саме цим питанням, була присвячена зустріч із спеціалістом Слобожанського бюро правової допомоги Владиславом Колесніковим. Він розповів присутнім про види безоплатної юридичної допомоги незахищеним верствам населення, та про права людей поважного віку, про можливості захисту в площині Закону.

Відвідувачі денного відділення вподобали також заняття за інтересами (в'язання, плетіння, вишивка, малювання)



Як результат цих занять маємо таку цікаву виставку



На превеликий жаль свої корективи в роботу закладу вніс карантин спричинений поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19. В зв'язку з обмеженням розважальних заходів було зменшено кількість запланованих екскурсій та зустрічей.

Для підтримки одиноких та самотньо проживаючих осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб з числа малозабезпечених сімей за допомогою мережі магазинів АТБ в період карантину було видано продуктові набори із забезпеченням їх доставки за місцем проживання в кількості – 305 наборів.



До даної акції було залучено весь колектив закладу. В період дії карантину фахівцями закладу була організована доставка предметів першої необхідності для осіб похилого віку за їх замовленнями та за їх кошти, отримання та доставку інсуліну для осіб з захворюванням на цукровий діабет.

Продовжує користуватися попитом наявний банк вживаного одягу серед малозабезпечених та інших категорій громадян, особливо на території старостинського округу в с. Степове.



Скандинавська хода або, як її ще називають, нордична, фінська, північна хода – в останні роки стає дуже популярною. Так називають оздоровчу ходу з двома палицями. Народився такий вид ходи у Фінляндії. В Європі скандинавська хода - найпоширеніший вид спорту серед людей похилого віку. Крокуючих пенсіонерів зі спортивними палицями в

руках там можна зустріти всюди. Бажання займатися скандинавською ходьбою виникло і серед відвідувачів денного відділення КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради».

Відвідувачі денного відділення, які люблять спів виявили бажання до відродження традицій народного співу, а саме вивчення стародавніх пісень та повернення втрачених текстів своїх пращурів. Слід відзначити талант співаків-аматорів, їх рівень є надзвичайно високим, глибоко вкорінений в автентичні традиції народно пісенного спадку. Впроваджена послуга надала можливість забезпечити якісну організацію дозвілля самотнім та самотньо проживаючим громадянам похилого віку, інвалідам, які мають можливість реалізувати свої творчі здібності та відчувати себе повноправними членами Слобожанської громади.

Три фахівці з соціальної роботи та надання соціальних послуг комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради ведуть постійну роботу з сім'ями які перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО). Під час відвідувань сімей СЖО надаються всі необхідні консультації та проводяться співбесіди спрямовані на профілактику утриманських настроїв та нелегальної зайнятості.

Активно здійснюється робота щодо популяризації сімейних форм виховання. З метою запобігання соціального сирітства і подолання сімейного неблагополуччя фахівцями здійснюється робота із сім'ями, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків. Всі сім'ї, які того потребують охоплені соціальними послугами.

З особами, які відбули покарання в формі засудження чи мають умовний термін постійно проводяться співбесіди щодо здорового способу життя. За звітний період надійшла інформація по 8 особам, які перебувають у конфлікті з законом. З зазначеними особами проводились інформаційно-просвітницькі заходи, спрямовані на профілактику та

попередження соціально-негативних явищ у дитячому, молодіжному та сімейному середовищі.

Протягом звітної періоду послуги соціального характеру отримали 488 сімей, в яких 508 дітей та 676 дорослих. Із 488 сімей надано послуги:

- 122 сім'ї/особи з числа внутрішньо переміщених осіб з зони проведення АТО на сході України;
- 15 сім'ям/особам з числа учасників АТО;
- 43 сім'ям де один чи декілька членів сім'ї мають інвалідність;
- 6 сім'ї опікунів;
- 2 особи з числа дітей сиріт;
- 171 особа похилого віку;
- 5 постраждалим від жорстокого поводження в сім'ї;
- 18 одиноким матерям;
- 1 сім'я, де є ризик соціального сирітства;
- 4 алко- наркозалежним;
- 37 сім'ям з новонародженими дітьми .

В складних життєвих обставинах перебувало 30 сімей, з них 22 знаходилося під соціальним супроводом. Протягом звітної періоду було знято з обліку сімей в СЖО – 14, в яких було подолано або мінімізовано складні життєві обставини.

В рамках діяльності спеціалізованого формування «Мобільний соціальний офіс» під час виїздів на територію старостинського округу в с. Степове та житловий масив Молодіжний фахівцями з соціальної роботи та надання соціальних послуг проводиться інформаційно-просвітницька робота серед дітей та молоді громади з метою пропаганди здорового способу життя, профілактики негативних явищ, правопорушень, профорієнтації молоді та правової освіти.

З метою забезпечення своєчасного виявлення негативних явищ в родині, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, попередження негативних проявів поведінки, захисту прав та інтересів дітей налагоджено співпрацю з соціальними педагогами дошкільних та шкільних закладів освіти.

Протягом звітної періоду, як директор закладу так і фахівці з соціальної роботи приймали участь у засіданнях мультидисциплінарної команди.

Фахівцем з фізичної реабілітації для відвідувачів денного відділення організовано заняття з ранкової гімнастики. З початку року ним надано для мешканців громади 495 послуг, 78 з яких на платній основі.



Наприкінці 2019 року для відвідувачів денного відділення КЗ «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради, стартував курс з основ комп'ютерної грамотності. Знання комп'ютера вже стало просто необхідним для людей всіх вікових категорій. Переважна більшість наших «студентів» у віці 65+. Навчання роботі на комп'ютері не має вікових



обмежень. Це гарний спосіб ступати в ногу з часом і не відчувати себе ізольованим від сучасності, бути на рівні своїх дітей, а особливо онуків. З урахуванням карантинних обмежень повний курс з основ комп'ютерної грамотності пройшло 8 осіб.

Створити свою сторінку, здійснити оплату через інтернет за комунальні послуги, спілкуватися в соціальних мережах, зареєструватися на порталі Пенсійного фонду – далеко не весь перелік знань, які отримують слухачі курсів після їх закінчення.

Головним у житті кожного є здоров'я. Відомо, що здоров'я – найбільша цінність не лише окремої людини, а й усього суспільства. Отже, твердження «Здоров'я – найвища цінність» є правдивим. Хочеться тільки, щоб людина починала замислюватись над своїм здоров'ям не тоді, коли захворіла, а значно раніше.



Побажанням здоров'я, люди закінчують свої розмови. Усе це ще раз підкреслює незаперечно важливість здоров'я для життя людини в будь-якому віці.



Робота комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради постійно висвітлюється на сайті громади та в соціальних мережах..

Перспективами розвитку закладу є впровадження інноваційних форм роботи по забезпеченню надання всіх видів соціальних послуг на основі індивідуального та комплексного підходів до кожного, розширення аудиторії отримувачів платних соціальних послуг, розвиток співпраці з громадськими організаціями з метою

надання соціальних послуг малозабезпеченим громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, а також підвищення кваліфікації фахівців закладу.